|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОТЧЕТ**  **по письмам и жалобам граждан**  **за 2017 год** | | |
| 1 | **Всего обращений** | **44** |
| 2 | в письменной форме | 20 |
| 3 | на личном приеме | - |
| 4 | в т.ч. поступившие из ВСО (из общего кол-ва) | 24 |
| 5 | **Рассмотрено в срок** | **44** |
| 6 | С просроченным сроком обращения |  |
| 7 | в т.ч. с просроченным сроком, поступившие из ВСО |  |
| 8 | Кол-во вопросов содержащихся, в обращениях граждан |  |
| 9 | **Результаты рассмотрения:** | **44** |
| 10 | поддержано | 7 |
| 11 | удовлетворено | 22 |
| 12 | разъяснено | 8 |
| 13 | отказано | 2 |
| 14 | Направлено по компетенции | 5 |
| 15 | Находятся на рассмотрении |  |
| 16 | **Тематика обращений** |  |
| 17 | **Государство, общество, политика** |  |
| 18 | Конституционный строй |  |
| 19 | в т.ч. местное самоуправление |  |
| 20 | Основы государственного управления |  |
| 21 | в т.ч. обращения, заявления и жалобы граждан |  |
| 22 | Гражданское право |  |
| 23 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |
| 24 | **Социальная сфера** |  |
| 25 | Семья |  |
| 26 | Труд и занятость населения |  |
| 27 | Социальное обеспечение и социальное страхование |  |
| 28 | Образование, наука, культура |  |
| 29 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт.Туризм. |  |
| 30 | **Экономика** |  |
| 31 | Финансы |  |
| 32 | Хозяйственная деятельность |  |
| 33 | в т.ч. бытовое обслуживание населения |  |
| 34 | в т.ч. градостроительство и архитектура |  |
| 35 | в т.ч. промышленность |  |
| 36 | в т.ч. связь |  |
| 37 | в т.ч. сельское хозяйство |  |
| 38 | в т.ч. строительство |  |
| 39 | в т.ч. торговля |  |
| 40 | в т.ч. транспорт и дорожное хозяйство |  |
| 41 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |
| 42 | Информация и информатизация |  |
| 43 | **Оборона, безопасность, законность** |  |
| 44 | Оборона |  |
| 45 | Безопасность и охрана правопорядка |  |
| 46 | Уголовное право. Исполнение наказаний |  |
| 47 | Правосудие |  |
| 48 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |
| 49 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **44** |
| 50 | Жилищный фонд |  |
| 51 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |
| 52 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье) | 2 |
| 53 | Коммунальное хозяйство | 42 |
| 54 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |
| 55 | **Социальный статус обратившихся** | 44 |
| 56 | Участники, инвалиды, вдовы ВОВ |  |
| 57 | Труженики тыла |  |
| 58 | Инвалиды, инвалиды детства | 1 |
| 59 | Пенсионеры | 22 |
| 60 | Многодетные семьи | 2 |
| 61 | Одинокие матери |  |
| 62 | Дети-сироты |  |
| 63 | Временно не работающие |  |
| 64 | Другие | 19 |